



**¿CÓMO ELEGIR
AL MEJOR PROVEEDOR
PARA TUS ELEVADORES?**

Introducción

Ya sea en tu casa, en un edificio comercial o residencial, un elevador ofrece la facilidad y conveniencia de desplazarse verticalmente de manera cómoda y segura.

Existen ascensores de todos tamaños y estilos, ahora también con las tecnologías más avanzadas para optimizar la eficiencia en el uso de la electricidad y agilizar el desplazamiento de los usuarios.

Elegir el adecuado para tu edificio o residencia dependerá de muchos factores; entre ellos, el número de usuarios, las horas pico de tráfico, el tipo de carga, la frecuencia de uso y el espacio disponible para su acoplamiento.

Pero si tu proveedor no escucha cuáles son tus necesidades reales para darte opciones convenientes y viables, o si no te informa de las innovaciones más recientes en los sistemas de transporte vertical, puedes terminar con un ascensor que no sea el más conveniente, el más moderno, o el más costoso.

Ya sea que busques adquirir un elevador para tu nueva construcción o modernizar el que ya tienes, tomar la mejor decisión sobre el mismo dependerá de que elijas a un proveedor confiable y dispuesto a ayudarte en tu búsqueda.

CÓMO SELECCIONAR AL MEJOR PROVEEDOR

Son muchos los factores que debes tomar en cuenta al momento de decidir a qué empresa instaladora confiarás la instalación y mantenimiento de tu sistema de transporte vertical.

Como te informamos en nuestro ebook anterior, **“Tipos de elevadores y cómo seleccionar el adecuado”**, el abanico de opciones varía desde ascensores con o sin cuarto de máquinas (MRL) hasta los hidráulicos.

También influye el tipo de uso que se le dé al ascensor. El tipo de uso de un elevador es de los factores más importantes al momento de decidir, no es lo mismo incorporar uno en tu casa para facilitar la movilidad de las pocas personas que en ella habitan, que dar servicio a un edificio con varios departamentos u oficinas donde se generan horas pico de tráfico entre pisos.

El flujo de tráfico, los horarios de uso y el consumo de energía varían ampliamente entre una situación y otra.

Seleccionar el ascensor que mejor se adapte a tus necesidades y más convenga a tu presupuesto, puede no ser fácil, de ahí la importancia de encontrar un proveedor dispuesto a ofrecerte un servicio personalizado.

En Vilobox, nuestro personal capacitado está disponible para orientarte para la adquisición de tu elevador con base en estos aspectos:



SEGURIDAD.

Esta debe ser una de tus prioridades, tanto en elevadores comerciales como residenciales. Los ascensores de hoy incluyen funcionalidades, como luces de emergencia, sistemas de alarma, y sistemas de rescate de emergencia para garantizar que los usuarios estén seguros cuando usen el equipo.



MARCA.

La decisión sobre si adquirir un elevador proprietary o uno non-proprietary te corresponde a ti, pero tu proveedor puede orientarte sobre las ventajas del segundo, sobre todo en cuanto al costo y servicio posterior de mantenimiento y reparación.



CAPACIDAD Y TAMAÑO.

Es importante que, con la información que le proporciones, tu proveedor realice un análisis de tráfico para sugerirte el elevador más conveniente para el uso que se le dará. No solo importa el número de usuarios total, sino también la frecuencia de uso, y si se requerirá uno que soporte mayor carga.



REQUISITOS DE INSTALACIÓN.

Si se trata de una construcción nueva, el espacio para el elevador deben incorporarse en el diseño. En el caso de una renovación, es necesario considerar el espacio con que se cuenta para asegurar una instalación libre de problemas. Considera una empresa que se adapte a las medidas existentes a la vez.



CUMPLIMIENTO DE REGLAMENTOS.

Es importante que tu proveedor te informe sobre las disposiciones de las autoridades locales en cuanto a la instalación y uso de elevadores, tanto en cuanto a la seguridad de la estructura como de los usuarios.



APOYO POST-VENTA.

Asegúrate de que la empresa instaladora cuenta con la capacidad para ofrecerte los servicios de inspección, mantenimiento y reparación que tu elevador requerirá en el futuro.



ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE COSTOS.

Un proveedor responsable te orientará sobre las distintas opciones del mercado y te hará recomendaciones pensando en tu beneficio. En cuanto a los costos, también te informará sobre los posteriores a la adquisición; es decir, los referentes a servicios de mantenimiento y el precio de las refacciones.



LAS PREGUNTAS QUE DEBES HACERTE



Ya sabes cuáles son los elementos en que debes enfocarte al adquirir un elevador, ahora ¿cómo saber si un proveedor es el ideal?

Puedes encontrar varias opciones en el mercado, pero el mejor es el que brinde el mejor servicio al cliente y, en tu caso en particular, el que se ocupe de acompañarte en el proceso desde la selección del modelo hasta los servicios de mantenimiento y te ofrezca personalizar tu unidad de acuerdo a tus gustos y necesidades.

Este tipo de servicio personalizado se encuentra más comúnmente en empresas pequeñas o medianas, como Vilobox, que se relacionan con el cliente a nivel más individualizado, interesándose en sus necesidades y en apegarse a su presupuesto.

COMPARTE ESTE EBOOK



vilobox.mx

06

Tu confianza en un proveedor debe surgir tanto de la atención que te brinde como de su experiencia en la industria. **Para hacer la selección del proveedor perfecto, es conveniente que, antes de decidir, puedas responderte estas preguntas sobre las empresas que estés considerando:**



→ **1. ¿Cuál es su antigüedad en la industria?** Las empresas más longevas son, generalmente, las que se mantienen gracias a una buena base de clientes satisfechos por su servicio y la calidad de sus productos.



→ **2. ¿Te asesora en cuanto a las necesidades de espacio?** Debe proporcionarte los cálculos del espacio que se requiere para la instalación del elevador, para que los transfieras a tu arquitecto o tu constructor para que los incorporen en el diseño o en la remodelación.



→ **3. ¿Te ofrece los pros y los contras de cada modelo?** Una vez que cuente con la información de tus necesidades y el espacio disponible, el proveedor debe orientarte sobre los modelos disponibles y cuáles son las ventajas y desventajas de cada uno.



→ **4. ¿Te informa sobre los elementos de seguridad?** Las diferentes unidades incorporan distintos sistemas para mantener seguros a los usuarios. Es importante que tu proveedor te explique cuáles son y cómo funcionan.



→ **5. ¿Te da estimación del tiempo de instalación?** Conocerás a un proveedor confiable cuando te haga una promesa de instalación que especifique tiempo y costos. Esto querrá decir que su planeación es cuidadosa y tiene bien estructurado su proceso.



6. **¿Te hace observaciones pertinentes de acuerdo a quienes usarán el elevador?**

Si al evaluar tus requerimientos se interesa o te hace notar los que podrán tener a futuro tú y tu familia (como movilidad en la vejez, por ejemplo), es que está realmente interesado en brindarte el mejor servicio. Como es una compra que debe darte servicio a muy largo plazo, no necesitas a un proveedor que te venda lo que quieres en este momento, sino lo que realmente necesitarás en el futuro.



7. **¿Te proyecta los costos post-venta?** Un buen proveedor será aquel que te haga un análisis de los costos que puedes esperar a futuro, más allá de los de adquisición e instalación actual. Si tu proveedor te ofrece elevadores non-proprietary, como los de Vilobox, estará poniendo a tu disposición un modelo que puede recibir mantenimiento de cualquier empresa. Vale la pena mencionar que los elevadores de empresas multinacionales solo pueden recibir servicio de la misma empresa fabricante y esto eleva los tiempos de espera, los costos de los mantenimientos y las refacciones.





Las empresas multinacionales no están dedicadas al servicio como una empresa pequeña lo puede estar. El compromiso de una empresa pequeña como Vilobox está en otorgar un producto de la más alta calidad y a la vez otorgar un servicio del más alto nivel, con la capacidad de hacerlo por ser una empresa pequeña.

Así mismo, las marcas más económicas están enfocadas en vender una solución a bajo costo sin el estándar de calidad adecuado, y aunque esto parezca atractivo al inicio, al largo plazo es una decisión que va a terminar perjudicando en costos de mantenimiento y vida útil del elevador.

En Vilobox estamos comprometidos a entregar elevadores de mayor vida útil, mayor calidad para siempre estar haciendo mantenimiento preventivo y no correctivo.

SERVICIO AL CLIENTE

En Vilobox, el servicio al cliente es lo primordial. Y esto incluye desde ofrecerte los elevadores más seguros y de mayor calidad hasta brindarte una atención personalizada en la evaluación de tus necesidades y el diseño de tu proyecto.

Para nosotros, estar a la altura de tus expectativas no basta. Nos esforzamos por superarlas dándote más opciones de las que esperas y guiándote con profesionalismo en la selección, instalación y mantenimiento de tu sistema de transporte vertical.

COMPARTE ESTE EBOOK



vilobox.mx

10

Para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes nos enfocamos en cumplir con los siguientes valores:



PUNTUALIDAD. Tanto en nuestros primeros contactos contigo como en los servicios que te brindemos, cumplir con las citas de atención y servicio y con las fechas límite que tengas es esencial. Tu tiempo es valioso, y lo reconocemos como tal.



HONESTIDAD. Puedes contar con que te ofreceremos las opciones que mejor se adapten a tus necesidades. Nuestra misión no es vender por vender, sino dar solución a tus requerimientos.



TRANSPARENCIA. Cuando te asesoremos sobre las opciones del mercado y sus costos, puedes tener la seguridad de que lo haremos dando prioridad a nuestra misión de servirte, y te daremos información real y verificable.



RAPIDEZ. Desde responder a una llamada hasta brindarte un servicio de emergencia, cuentas con la garantía de que valoramos tu tiempo y estaremos disponibles para escucharte y atenderte.



CONCLUSIÓN

La variedad de opciones en elevadores es tan amplia y las características técnicas tan complejas que es importante que tu proveedor te explique la operación y detalles de cada sistema para que puedas elegir el más conveniente para tu edificio o residencia.

Una decisión tan importante en tu proyecto de construcción o remodelación no se puede tomar a la ligera.

Tus necesidades de carga y uso, así como el espacio con que cuentes, son los factores esenciales que tu proveedor debe considerar al momento de ofrecerte las mejores opciones del mercado.

Pero también debe tomar en cuenta tu presupuesto inicial y los costos de mantenimiento y reparación posteriores para que no te lleves sorpresas durante la instalación o en el futuro.

Confía en una empresa de venta e instalación que no solo quiera promover sus productos, sino que te escuche y se interese por darte la solución más conveniente a tus requerimientos.

Por el tiempo que dedique a la evaluación de tu situación y por el detalle que ponga en el diagnóstico y el presupuesto que te presente conocerás si la empresa instaladora se está esmerando en el servicio que te brinda.

La atención personalizada es lo que distingue a empresas como Vilobox, y este debe ser el factor que más pese al momento de que elijas a tu proveedor.

Las tecnologías que incorpore un ascensor para optimizar su eficiencia energética, así como su diseño y acabados finales, inclinarán tu decisión por un tipo y modelo específico de elevador.

Pero debe ser un servicio al cliente puntual, rápido, transparente y honesto el que pese cuando selecciones a tu proveedor. En Vilobox, estamos para servirte.



ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES DE ALMACENAJE Y TRANSPORTE VERTICAL

Trabajamos con profesionales en cada paso del proceso, desde planeación, diseño y mantenimiento.

No importa si eres diseñador, arquitecto, constructor o hasta dueño o gerente de edificios/terrenos nuestro objetivo es brindarte efectividad en tu proyecto, optimizando tu tiempo y presupuestos, mientras te ayudamos a construir un elevador eficiente y seguro para tu edificio.

Te ayudamos a definir el tipo de elevador que necesitas o recibimos los requerimientos y especificaciones que ya sabes que te interesan.

Contáctanos para ayudarte en tus requerimientos

Platícanos tu proyecto

Y síguenos en redes sociales

